

宜家公司业务部 办公室设计服务细则

宜家公司业务部 办公室设计服务细则

第一步. 顾客须知:

- 介绍设计服务内容,然后填写申请表格
- 宜家公司业务部设计服务收费标准:

实用面积(单位m ²)	100以下	101 - 250	251 - 500	> 501
设计费(单位元)	2000元	5000元	10000元	20000元
购物金额(单位元)	20000元以上	50000元	100000元	200000元

*此项目购物达到指定金额,设计费方可退款。

*此设计费不适用于房地产样板房设计收费标准

3. 设计前提条件,客户应该清楚了解并且可以满足宜家设计服务的要求(设计方面和现场方面)

3.1. 客户提供办公室设计背景及设计需求

办公室:客户公司性质,行业,规模,员工人数,功能划分需求等。

3.2. 客户指定该项目负责人对接宜家家居顾问。

3.3. 现场所有硬件应已经完善,墙面应已经刷好收付标准的颜色,地面应已经铺好收付标准的地砖或地板。

(需要设计除外)

3.4. 现场所有插座已经带电,可以正常使用。(需要设计除外)

3.5. 现场卫生间和厨房已经完工(需要设计除外)

3.6. 家具进现场前整体清洁一遍

3.7. 现场不希望有其他工程同时进行

3.8. 现场不可以堆放或进出其他施工材料

3.9. 项目完成后,客户需提供项目使用照片或视频作为宜家留底备案。

3.10. 此设计服务不涉及品牌合作,最终解释权归宜家家居所有。

4. 预计完成时间(从双方签字确定开始设计之日起15个工作日)

5. 收取设计费(开具收款凭证及ISELL付款单)

第二步、顾客提供设计所需资料:

- 提供电子版CAD平面图
- 提供办公室电子CAD高度,窗立面尺寸,窗台高度,门立面尺寸图
- 提供办公室电路配置图,即取电插座位置图:立面(需设计的除外)
- 提供办公室的卫生间卫浴洁具图片及尺寸,厨房橱柜(包括煤气炉,抽油烟机)图片及尺寸(需设计的除外)
- 如有原家具需保留,请提供明细尺寸及照片参考。如有大型办公设备或办公家电(如复印机,冰箱等)请提供详细的尺寸及照片供参考。
- 此项目预算(准确数字)
- 如需开增值税发票,需根据《开增值税发票须知》中内容提供资料。

第三步、双方确定设计开始时间。

第四步、设计服务(7-15个工作日)

宜家家居将提供:

- 原始平面图
- 尺寸图
- 家居风格选择
- 宜家产品拼贴图
- 功能分区图
- 家具平面图
- 家具立面图
- 灯位布置图及电位布置图(需要设计的)
- 工程建议
- 墙面颜色建议和地板材质建议(需要设计的)

以上图纸以PDF形式呈现

注意:整个设计过程中,客户对接负责人应积极配合,设计图纸确定后请客户现场复核尺寸,如出现图纸尺寸与现场尺寸不符等情况请及时反馈。

第五步、制作购物清单报价(2个工作日)

如客户需要的产品数量大于宜家本地商场零售可以提供的数量的,则需要额外订货。产品订货需付全款,订货时间根据具体产品的订货周期为准。

注意:报价单确认后十天内顾客无付款行为,视作顾客单方面放弃设计服务,设计费不予退还。

第六步、客户付款,办理提送货、安装及确认送货安装的时间

安装及确认送货安装的时间由第三方物流确定,客户若超过提货日提货,应提前3个工作日通知宜家及支付所有延迟提货的保管仓储费用推迟提货日。未获得宜家事先同意的情况下,客户超过提货日3个工作日仍未提货的,宜家有权立即终止销售并从货款中抵扣相应仓储费(以第三方物流计算后为准)。

第七步、三方会谈确定安装细节(顾客,第三方安装,宜家家居顾问)

*第三方安装人员:负责按照图纸安装家具,家具定位,上墙安装(包括镜子,挂画,搁板,柜,家具固定等)

*顾客项目负责人:负责按照图纸进行现场装饰品布置。保证安装现场有工作人员配合支持灯具安装。

*宜家公司业务顾问:提交准确的安装图纸给第三方安装人员和顾客项目负责人。

第八步、宜家公司业务顾问将在客户投入使用后上门回访并拍照留底。

* 宜家家居将保留此项目的最终解释权



办公室设计申请表格

A 客户资料

公司全称:	公司地址:		
公司类型: 民营 <input type="checkbox"/> 机关/事业单位 <input type="checkbox"/> 三资企业 <input type="checkbox"/>	单位面积:平方米	天花高度:米	
业务用途: 办公 <input type="checkbox"/> 零售 <input type="checkbox"/> 教育 <input type="checkbox"/> 餐饮 <input type="checkbox"/> 其它: <input type="checkbox"/>			
联系人: <input type="text"/>	联系电话: <input type="text"/>		
电子邮箱: <input type="text"/>	职员人数: <input type="text"/>		
单位是否已经装修?请提供参考照片	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>	其它: <input type="text"/>
客户必须提供电子尺寸图	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>	其它: <input type="text"/>

B 客户要求资料

请列出你对办公室设计的要求如下:

- 个性办公
- 办公储物
- 办公休闲
- 商品陈列
- 客户接待
- 办公装饰

补充说明
1. 如有原家具需保留,请提供明细尺寸及照片参考
2. 如有大型办公设备或办公家电(如:复印机、冰箱等),请提供明细尺寸及照片供参考

资料齐全 是 否 其它:

备注:

客户预算 ￥

理想完成日期



C 收费与付款方式

收费标准				
建筑面积(单位m ²)	100以下	101 - 250	251 - 500	> 501 止
设计费(单位:元)	2000元	5000元	10000元	20000元
购物金额(单位元)	20000元以上	50000元	100000元	200000元
付款方式				
支票(支票抬头:深圳宜家家居有限公司)	<input type="checkbox"/>	现金 <input type="checkbox"/>	银行转账 <input type="checkbox"/>	信用卡/银联 <input type="checkbox"/>
银行资料	开户银行:中国工商银行深圳分行福园支行			开户名称:深圳宜家家居有限公司
				开户帐号: 4000028029200101944

D 服务包括

- 请登陆宜家官网(www.IKEA.cn/business)填写业务客户信息,或致电宜家公司业务部家居装饰顾问查询,电话0755 - 86024532-2521
- 按照预约日期和时间,到宜家公司业务部填写详细的办公室/商铺设计申请表,确定项目和设计方向后支付设计服务费
- 我们将提供布局设计方案及样板等相关资料
- 我们将提供所有产品清单和报价(包括家具装饰及送货安装服务费)
- 在支付完所有费用后,我们会及时安排提送货,送货和安装服务
- 项目完成后一个月,我们会对您进行回访

以上所有资料仅供内部参考使用,我们会为您提供资料保密。

如有任何疑问,欢迎致电宜家公司业务部公务业务顾问查询
联系电话:0755 - 86024532-2521
电子邮箱:sz.business@ikea.com
办公时间:星期一至星期五 9:00-20:00

* 宜家家居将保留此项目的最终解释权

E 收取信息

我愿意接收宜家公司业务部所发出的电子宣传刊物	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
我愿意接收宜家公司业务部所发出的手机彩信/微信/短信	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
我愿意接收宜家公司业务部所邮寄的宣传刊物	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
我接受并欢迎宜家公司业务部进行电话或上门回访	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>
我愿意通过宜家官网/微信/微博等宜家官方宣传渠道分享我的设计案例	是 <input type="checkbox"/>	否 <input type="checkbox"/>

F 内部填写

项目编号:
受理日期:
受理人员:
顾客签名: _____